

№КП-19/0782 от 01.03.2019

Заказчик: ООО «Энергосбытовая компания Гарант»

Коммерческое предложение

на выполнение работ по проекту «Развитие системы электронного документооборота ООО «Энергосбытовая компания Гарант» на платформе Directum»

Генеральный директор ООО «Акелон»
Нигматулин Р.Г.



Действительно до 31.08.2019

Оглавление

1	Резюме для руководителя	3
1.1	Суть предложения	3
1.2	О компании Акелон	3
2	Функциональные требования	4
2.1	Требования к организационному объему	4
2.2	Требования к функциональному объему	4
3	Параметры проекта	5
3.1	Стоимость проекта	5
4	Сервис.....	5
4.1	Сценарии организации сервиса на первый год:	6
5	О компании	6
5.1	Клиенты	6
5.2	Контакты	6

1 Резюме для руководителя

1.1 Суть предложения

Сценарии внедрения:

Сценарий	Особенности	Оценочные параметры*
Комплексный	<ul style="list-style-type: none">Поставка ПО и обучение Исполнителем.Внедрение силами Исполнителя.Проведение опытно-промышленной эксплуатации с привлечением сотрудников Заказчика.	Длительность: 3 месяца Бюджет: 1 806 336 руб.

* НДС не облагается. Указана полная стоимость проекта без аппаратного обеспечения

1.2 О компании Акелон

Акелон является генеральным партнером компании [Директум](#), центром сертифицированного обучения, а также сертифицированным партнером-разработчиком. Компания имеет штат в 60 сотрудников, 45 из которых работает по направлению DIRECTUM.

DIRECTUM – лидер на рынке ЕСМ/СЭД решений в РФ.

Примеры [клиентов](#):



2 Функциональные требования

2.1 Требования к организационному объему

Работы выполняются удаленно для нужд ООО «Энергосбытовая компания Гарант» в рамках подключения к централизованной системе DIRECTUM АО «ЭнергосбыТ Плюс».

2.2 Требования к функциональному объему

1. Необходимо спроектировать, разработать и внедрить следующую функциональность:

- Централизованная подсистема ведения и хранения информации по клиентам (потребителям услуг) Заказчика.
- Создание электронного архива по клиентам.
- Автоматический механизм импорта данных из всех биллинговых систем Заказчика в централизованный справочник клиентов (потребителей услуг) Заказчика.
- Механизм синхронизации загруженных данных Заказчика в централизованный справочник клиентов (потребителей услуг) Заказчика с биллинговыми системами, используемыми у Заказчика.
- Механизм импорта в СЭД входящих сообщений от клиентов Заказчика с сайта Заказчика, Личного кабинета клиента, ПО Контакт-центра Заказчика с автоматическим заполнением карточки заявления ЮЛ/ФЛ, последующей регистрацией и маршрутизацией по соответствующим ТМ.
- Типовые маршруты:
 - Жалобы и предложения/Жалоба на качество коммунальных услуг
 - Договорная работа/Расторжение договора
 - Договорная работа/Заключение соглашения о рассрочке/реструктуризации долга
 - Договорная работа/Заключение договора или дополнительного соглашения
 - Договорная работа/Изменение договора
 - Договорная работа/Расторжение договора
 - Операции по лицевому счёту/Перерасчёт
 - Операции по лицевому счёту/Перенос денежных средств
 - Операции по лицевому счёту/Возврат денежных средств
 - Действия по договору/Перерасчёт
 - Действия по договору/Возврат ДС
 - Акты сверки
- Подсистема «Внутренние заявки».
- Функциональность «Надзорные органы».
- Подсистема «Работа с заявлениями ФЛ/ЮЛ».
- Подсистема «Отчётность».
- Функциональность Места регистрации, включая аудит текущего состояния данной функциональности.

2. Также в рамках выполнения работ по Проекту предполагается проектирование и разработка следующей документации:

- Сайзинг СЭД (требования к вычислительным мощностям).
- Требования к серверной и технической архитектуре.
- Требования к лицензированию (расчёт потребности в лицензиях).

- Нормативы производительности СЭД на основе объёма хранимых и обрабатываемых данных по итогам Проекта с учётом выполнения требований по вычислительным мощностям, лицензированию и архитектуры.
- Требования к объёму технической поддержки для обеспечения работоспособности СЭД.

3 Параметры проекта

3.1 Стоимость проекта

№	Виды услуг	Ед. изм.	Количество	Цена, руб.	Сумма, руб.
Исследование и анализ процессов					632 576
	Анализ бизнес-процессов распознавания и верификации	чел/дн	66	25 600	118 272
	Орг. вопросы и консультации (руководитель проекта)	чел/дн	32	25 600	57 344
	Проектирование процессов	чел/дн	60	25 600	107 520
	Проектирование настройки и адаптации сервисов	чел/дн	70	25 600	125 440
	Оформление проектных решений	чел/дн	64	25 600	114 688
	Согласование и доработка проектных решений	чел/дн	31	25 600	55 552
	Орг. вопросы и консультации (руководитель проекта)	чел/дн	30	25 600	53 760
Настройка и адаптация системы					1 003 520
	Прикладная разработка DIRECTUM	чел/дн	310	25 600	555 520
	Разработка инструкций по процессам	чел/дн	65	25 600	116 480
	Настройка системы	чел/дн	100	25 600	179 200
	Тестовая эксплуатация	чел/дн	50	25 600	89 600
	Орг. вопросы и консультации (руководитель проекта)	чел/дн	35	25 600	62 720
Опытно-промышленная эксплуатация					170 240
	Консультации (консультант)	чел/дн	40	25 600	71 680
	Консультации (разработчик)	чел/дн	40	25 600	71 680
	Орг. вопросы и консультации (руководитель проекта)	чел/дн	15	25 600	26 880
ИТОГО					1 806 336

- Совокупные трудозатраты проекта: 70,5 чел.-дня.
- Совокупная длительность этапа: 3 месяцев с момента заключения договора.

4 Сервис

Мы оказываем сервисную поддержку внедренных бизнес-приложений.

Выделяются следующие виды поддержки:

- инцидентная поддержка;
- поддержка изменений;
- плановое обслуживание и аутсорсинг.

Каталог услуг сервиса включает в себя следующие группы:

- гарантийная поддержка внедренных бизнес-приложений;
- обработка запросов на изменения (внесение требуемых изменений в информационные системы);

- расширенные консультации для системных администраторов;
- расширенные консультации для бизнес-пользователей;
- поддержка пользователей;
- аутсорсинг администрирования.

4.1 Сценарии организации сервиса на первый год:

Сценарий	Особенности	Оценочные параметры*
Базовая гарантийная поддержка (1 год с момента подписания акта сдачи-приемки)	<ul style="list-style-type: none"> • Гарантийная поддержка решения. • Поддержка платформы в рамках абонемента. • Предоставление новых версий платформы. 	Бесплатно.

*Стоимость указана без НДС. НДС не облагается.

5 О компании

Акелон — компания, предоставляющая комплексные услуги в сфере консалтинга и внедрения бизнес-приложений, начиная от управленческого консалтинга и заканчивая автоматизацией конкретных бизнес-процессов. Компания создана группой компаний НПО «Компьютер».

5.1 Клиенты

Клиентами группы компаний являются более 1 000 компаний. На протяжении последних шести лет система DIRECTUM является самой внедряемой системой класса ECM в РФ и странах ближнего зарубежья (оценка DSS Consulting).

Примеры крупных клиентов, в которых DIRECTUM признан корпоративным стандартом или используется более чем 300-ми пользователями:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Сургутнефтегаз; • Интеко; • Банк Открытие; • Полиметалл; • Верофарм; • ТНК-ВР (РН-Холдинг); • Газпром комплектация; • Газпром Трансгаз Чайковский; • УралХим; • Каустик; • Штокман АГ; | <ul style="list-style-type: none"> • Центр международной торговли; • Национальный банк Украины; • E.On Russia; • Правительство Тюменской области; • Группа E4; • Связной; • Скартел (Йота); • ВТБ-Страхование; • ВЭБ-Лизинг. • Нордеа Банк; • Сургутнефтегазбанк. |
|--|--|

Клиенты компании находятся в разных отраслях экономики — энергетика, нефтегазовая и химическая промышленность, финансовый и банковский сектор, государственные учреждения, ритейл, инжиниринг и промышленное производство. Объединяет их достаточно высокий уровень корпоративной зрелости, который с одной стороны приводит к появлению потребности в использовании высокотехнологичных информационных систем, а с другой дает возможность такие системы успешно внедрить и эффективно использовать.

5.2 Контакты

Сайт компании: <http://www.akelon.com>.

г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, Бизнес-центр «Омега-плаза».

+7 (499) 995-03-17, office@akelon.com.

Сайт группы компаний: <http://www.npo-comp.ru>.

Ответственный исполнитель:
Сергей Шорин, аккаунт менеджер по ключевым клиентам
Shorin_SV@akelon.com