

ТЕХНИЧЕСКО-КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

на выполнение работ по разработке и внедрению программного комплекса в составе функциональных модулей: «Личный кабинет клиента для физических лиц», «Личный кабинет клиента для юридических лиц», «Личный кабинет принципала», «Модуль администрирования», «Мобильное приложение личного кабинета для физических лиц», «Мобильное приложение личного кабинета для юридических лиц»

для нужд «ЭСК Гарант» г. Иваново.

Контактные лица:

Никитин Александр Александрович
Главный менеджер по продажам
тел. +7 919 808-08-22.
E-mail: alexandr.nikitin@info-pro.ru

Бескова Екатерина Викторовна,
Руководитель продуктового направления
тел. +7 927 754-84-59.
E-mail: ekaterina.beskova@info-pro.ru

Содержание:

1. СОСТАВ ПРОЕКТА	3
1.1. Функциональная структура системы	3
1.2. Организационный объем работ.....	3
1.3. Функциональный объем работ.....	3
1.4. Сроки выполнения работ.	3
1.5. Стоимость работ.....	4
2. СОСТАВ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ	5
2.1. Состав работ.....	5
2.2. Порядок организации работ	8
3. ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРОЕКТУ.....	9
3.1. Технические требования	9
3.2. Требования к дизайну.	9
3.3. Требования к верстке.....	10
3.4. Требования к архитектуре	10
3.5. Требования к интеграции.	11
3.6. Требования к производительности.	11
3.7. Требования к поставке Программного комплекса	11
3.8. Требования к результатам работ.....	11
3.9. Требования к гарантийному обслуживанию.....	13
4. ОПИСАНИЕ РЕАЛИЗОВАННЫХ ПРОЕКТОВ	16

1. СОСТАВ ПРОЕКТА

1.1. Функциональная структура системы

Выполняются работы по разработке и внедрению программного комплекса, включающего следующие функциональные модули:

- Личный кабинет клиента для физических лиц (ЛКФ),
- Личный кабинет клиента для юридических лиц (ЛКЮ),
- Личный кабинет принципала (ЛКП),
- Модуль администрирования (МА),
- Мобильное приложение личного кабинета для физических лиц (МПЛКФ),
- Мобильное приложение личного кабинета для юридических лиц (МПЛКЮ).

1.2. Организационный объем работ

Работы выполняются удаленно для нужд «ЭСК Гарант» г. Иваново.

1.3. Функциональный объем работ

Функциональный объем работ к разрабатываемым функциональным модулям представлен в Приложении № 1 к настоящему Технико-коммерческому предложению.

1.4. Сроки выполнения работ.

Начало выполнения работ – с даты подписания договора.

Срок окончания выполнения работ – 5 месяцев.

ТЕХНИЧЕСКО-КОМЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА В СОСТАВЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ: «Личный кабинет клиента для физических лиц», «Личный кабинет клиента для юридических лиц», «Личный кабинет принципала», «Модуль администрирования», «Мобильное приложение личного кабинета для физических лиц», «Мобильное приложение личного кабинета для юридических лиц»



1.5. Стоимость работ

1.5.1. Стоимость работ включает в себя все налоги и другие обязательные платежи, включая командировочные и сопутствующие расходы.

1.5.2. Общая стоимость работ сформирована с учетом:

а) Стоимость работ:

Наименование этапа		Длительность этапа, мес	Стоимость руб. без НДС	кроме того НДС, руб, 20%	Стоимость, руб. с НДС 20%
1	Планирование и проектирование	1	551 227,00	110 245,40	661 472,40
2	Разработка и тестирование ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП	3	1 910 800,00	382 160,00	2 292 960,00
3	Опытная эксплуатация ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП	1	1 391 272,00	278 254,40	1 669 526,40
Итого по проекту			3 853 299,00	770 659,80	4 623 958,80

- b) стоимость лицензий программного обеспечения (включая лицензии СУБД);
- c) стоимость технической поддержки лицензий;
- d) стоимость предоставления вычислительных мощностей, необходимых для разработки и внедрения системы, до перевода системы в опытную эксплуатацию;
- e) стоимость командировочных и сопутствующих расходов Участника закупки.

2. СОСТАВ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

2.1. Состав работ

В соответствии с настоящим технико-коммерческим предложением ООО «ГК ИНФОПРО» выполняются работы в соответствии с планом-графиком, включающем в себя следующие этапы, но не ограничиваясь ими:

Наименование этапа/работы		Результаты
1.	Планирование и проектирование	
	На данном этапе ООО «ГК ИНФОПРО» проводятся работы по уточнению функциональных требований на ЛКФ, ЛКЮ, ЛКП и МА (Приложение № 1) и формируется детальное Техническое задания на разработку и внедрение информационных систем «Личный кабинет клиента для физических лиц» (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS), «Личный кабинет клиента для юридических лиц» (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS) и «Личный кабинета клиента для поставщиков услуг» (веб-версия). При этом будет учтено, что ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП, должны иметь единый модуль администрирования (МА). Кроме того, детальное Техническое задание будет содержать раздел, описывающий архитектуру Программного комплекса и интеграцию с иными информационными системами, а также раздел с описанием дизайна ЛКЮ и ЛКП (согласно требованиям из п. 2.3.)	<p>а) Детальное Техническое задание на разработку и внедрение информационных систем «Личный кабинет клиента для физических лиц» (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS), «Личный кабинет клиента для юридических лиц» (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS) и «Личный кабинета клиента для поставщиков услуг» (веб-версия), включающее раздел с описанием архитектуры Программного комплекса и интеграции с иными информационными системами.</p> <p>б) Архив с дизайн-макетами страниц ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП.</p> <p>с) Уточнённый детальный План-график выполнения работ по Проекту.</p>
2.	Разработка и тестирование ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП	
	На данном этапе ООО «ГК ИНФОПРО» проводятся работы по разработке, интеграции и организации приёмосдаточных испытаний ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП, включая единый модуль администрирования. Также на данном этапе разрабатывается документация, необходимая для проведения приёмо-	<p>а) Исходные файлы веб-версий ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП</p> <p>б) Опубликованные на аккаунт «ЭСК Гарант» г. Иваново мобильные приложения ЛКФ и ЛКЮ</p> <p>с) Установленный на тестовой среде Программный комплекс, включая все</p>

ТЕХНИЧЕСКО-КОМЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА В СОСТАВЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ: «Личный кабинет клиента для физических лиц», «Личный кабинет клиента для юридических лиц», «Личный кабинет принципала», «Модуль администрирования», «Мобильное приложение личного кабинета для физических лиц», «Мобильное приложение личного кабинета для юридических лиц»



Наименование этапа/работы		Результаты
	сдаточных испытаний и эксплуатационно-техническая документация на ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП.	<p>развёрнутые необходимые для нормального функционирования элементы системы.</p> <p>d) Эксплуатационно-техническая документация на ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП в составе:</p> <p>Инструкция пользователя ЛКФ (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS)</p> <p>Инструкция пользователя ЛКЮ (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS)</p> <p>Инструкция пользователя ЛКП (веб-версия)</p> <p>Инструкция администратора ЛКФ (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS)</p> <p>Инструкция администратора ЛКЮ (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS)</p> <p>Инструкция администратора ЛКП (веб-версия)</p> <p>Чек-лист по настройкам ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП</p> <p>Сайзинг для ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП</p> <p>e) Результат приёмо-сдаточных испытаний (далее по тексту - ПСИ) ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП, подтверждённый следующими документами:</p> <p>Методика и сценарий ПСИ</p> <p>Протокол ПСИ</p> <p>Акты приёмки информационных систем «Личный кабинет клиента для физических лиц» (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS), «Личный кабинет клиента для юридических лиц» (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS) и «Личный</p>

ТЕХНИЧЕСКО-КОМЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА В СОСТАВЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ: «Личный кабинет клиента для физических лиц», «Личный кабинет клиента для юридических лиц», «Личный кабинет принципала», «Модуль администрирования», «Мобильное приложение личного кабинета для физических лиц», «Мобильное приложение личного кабинета для юридических лиц»



Наименование этапа/работы		Результаты
		кабинета клиента для поставщиков услуг» (веб-версия) в опытную эксплуатацию Программа опытной эксплуатации ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП, включающая порядок и параметры оказания технической поддержки на период ОПЭ.
3.	Опытная эксплуатация ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП	
	В рамках данного этапа ООО «ГК ИНФОПРО» проводятся работы по оказанию технической поддержки ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП, включая выполнение необходимых доработок, в период опытной эксплуатации в пилотных филиалах.	<ul style="list-style-type: none"> а) Протокол проведения опытной эксплуатации ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП б) Перечень доработок ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП, реализованных в ходе ОПЭ с) Изменённая эксплуатационно-техническая документация (см. п. 1.2.2) на ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП д) Установленный на тестовой и продуктивной среде Программный комплекс, включая все развёрнутые необходимые для нормального функционирования элементы системы. а) Исходные файлы веб-версий ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП с реализованными в ходе ОПЭ изменениями б) Опубликованные на аккаунт «ЭСК Гарант» г. Иваново изменённые мобильные приложения ЛКФ и ЛКЮ с) Акт приёмки программного комплекса «Личный кабинет клиента для физических лиц» (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS), «Личный кабинет клиента для юридических лиц» (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS) и «Личный кабинета клиента для поставщиков услуг» (веб-версия) в промышленную эксплуатацию.

2.2. Порядок организации работ

- 2.2.1. Перед выполнением работ ООО «ГК ИНФОПРО» направит «ЭСК Гарант» г. Иваново детальный план-график выполнения работ в рамках данного технико-коммерческого предложения.
- 2.2.2. Пилотный запуск Проекта осуществляется на базе «ЭСК Гарант» г. Иваново.
- 2.2.3. После подписания протокола ПСИ производится тиражирование на остальные филиалы. Порядок и сроки тиража определяются в план-графике проекта.
- 2.2.4. Работы по Проекту выполняются по общепризнанным стандартам управления проектами (PMBOK, ISO 1006).
- 2.2.5. Все производимые работы соответствуют действующим нормам и правилам техники безопасности, пожаробезопасности, а также охраны окружающей среды;
- 2.2.6. В ходе выполнения работ все согласования и разрешения, необходимые для организации работ и взаимодействия с внешними контрагентами, обеспечивает «ЭСК Гарант» г. Иваново
- 2.2.7. Все созданные в процессе проекта документы предоставляются «ЭСК Гарант» г. Иваново в электронном и бумажном виде по результатам их согласования.
- 2.2.8. Каждый документ должен проходить последовательно два этапа - согласование и утверждение «ЭСК Гарант» г. Иваново.
- 2.2.9. Документы, указанные в п. 2.1., присылаются ответственным лицом ООО «ГК ИНФОПРО» по электронной почте ответственному лицу «ЭСК Гарант» г. Иваново и рассматриваются «ЭСК Гарант» г. Иваново в течение 5 рабочих дней. «ЭСК Гарант» г. Иваново обязан в течение 5 рабочих дней после получения документа прислать по электронной почте ООО «ГК ИНФОПРО» замечания по документу, либо свое согласие с документом. Если «ЭСК Гарант» г. Иваново не присылает ООО «ГК ИНФОПРО» ответ (замечания, либо согласование) в течении 5 рабочих дней, то документ считается принятым и этап считается пройденным.

3. ТРЕБОВАНИЯ ПО ПРОЕКТУ

3.1. Технические требования

- 3.1.1. ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП разрабатываются как функционально единая система, включающая в себя единые функции администрирования и взаимосвязанный комплекс технических, программных, информационных, алгоритмических и организационных средств. Данный программный комплекс открыт, т.е. допускается расширение состава реализуемых функций, структуры баз данных, сервисов.
- 3.1.2. Разработка функциональных модулей ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП осуществляется с помощью следующих средств разработки:
- 3.1.3. Язык разработки: Программный продукт с открытым исходным кодом, с возрастом первого релиза не менее 3х лет, с коммитами в репозиторий не реже одного раза в полгода.
- 3.1.4. Средства управления базами данных: MS SQL (не ниже версии 2012) либо PostgreSQL
- 3.1.5. Средства проектирования приложений: ER-диаграммы, UML-диаграммы.
- 3.1.6. Код готового решения отвечает требованиям конвенций по базам данных и по сопровождению программного кода. Программный продукт, выбранный в качестве платформы для реализации функциональных требований – 1С Битрикс. Платформа поддерживает способ развёртывания с использованием пакетного менеджера. Выбранная платформа обладает полной документацией на исходный код и руководством пользователя, раскрывающим все аспекты использования платформы.
- 3.1.7. Вся бизнес логика проекта вынесена во внешний модуль (библиотека). Все функциональные требования, которые могут быть реализованы с помощью платформы, будут реализованы с помощью платформы. Реализация сторонними средствами будет производиться только по согласованию с «ЭСК Гарант» г. Иваново.
- 3.1.8. Веб-версии ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП функционируют на UNIX/LINUX совместимой платформе в среде WEB-сервера Apache.
- 3.1.9. Клиентское программное обеспечение не требует установки дополнительных программных средств, за исключением WEB-браузера и распространенных плагинов.
- 3.1.10. ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП имеют возможность подключения новых филиалов. Настройка новых филиалов происходит посредством файлов с настройками без дополнительных изменений в структуре проекта.

3.2. Требования к дизайну.

- 3.2.1. Дизайн выполняется на высокопрофессиональном уровне в соответствии с бренд-буком компании.
- 3.2.2. Дизайн разрабатывается поэтапно – сначала прототипы – схема расположения элементов на странице, затем – варианты в *.jpg (для согласования), затем макеты в *.psd (после согласования).
- 3.2.3. Дизайн полностью адаптивный (ПК, ноутбук, планшеты, смартфоны, телевизор) – под каждый вариант свои прототипы.
- 3.2.4. Шрифты (в соответствии с бренд-буком компании) читабельны и корректно отображаться у всех пользователей в их системах.
- 3.2.5. Концепция дизайна: до трех вариантов (если первый не подошел, далее предлагается второй вариант, если не подошел второй, предлагается третий вариант) на примере главной страницы и одного из разделов.

- 3.2.6. В рамках дизайна используются оригинальные фотоматериалы, видеоматериалы, оригинальные иллюстрации и т.д. с соблюдением авторских прав. При этом «ЭСК Гарант» г. Иваново сообщаются источники получения данных материалов.
- 3.2.7. В рамках дизайна разрабатываются: технический дизайн и креатив. Дизайн-макеты для главной страницы, вторых страниц, сервисных страниц (страница ошибки, формы, автоподсказки и пр.), иконки и баннеры.
- 3.2.8. Стилль дизайна подбирается с учетом будущих изменений на стороне «ЭСК Гарант» г. Иваново в процессе работы, обновлять дизайн удобно и просто. Возможен карточный интерфейс, «плоский» дизайн.
- 3.2.9. В результате работ разработаны: единая система компонентов gui, гайдлайн ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП (всех элементов, размеры и т.п.).
- 3.2.10. Дизайн подготовлен в следующих форматах: макеты в формате *.psd, со слоями (обязательны исходники + превью в *.jpg). По окончании разработки ООО «ГК ИНФОПРО» предоставляет «ЭСК Гарант» г. Иваново архив с дизайн-макетами страниц ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП.
- 3.2.11. Все баннеры/картинки прорисованы в окончательном варианте и предоставлены как исходники, так и сами баннеры в формате для размещения.

3.3. Требования к верстке

- 3.3.1. ООО «ГК ИНФОПРО» делает качественную верстку, в точности адаптивную под все устройства (ПК, ноутбуки, планшеты, смартфоны, телевизор), операционные системы и браузеры – для каждого устройства свой прототип.
- 3.3.2. ООО «ГК ИНФОПРО» отдельно предоставляет список устройств, браузеров, разрешений экранов, в которых осуществлялось тестирование ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП.
- 3.3.3. Вёрстка ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП отвечает следующим условиям:
 - а) Кроссбраузерность, корректное отображение во всех популярных браузерах, например, в таких как Firefox 5.0, Google Chrome 60.0, Opera 49.0, IE/Edge 11, Safari 10;
 - б) Адаптивность;
 - в) Минимум кода («чистый» код);
 - г) Высокая скорость загрузки страниц;
 - д) Валидность (соответствие стандартам W3C).

3.4. Требования к архитектуре

- 3.4.1. Разрабатываемый Программный комплекс имеет трёхзвенную архитектуру, а именно состоит из отдельного сервера баз данных, отдельного сервера приложений и отдельных клиентов для браузера и мобильных приложений.
- 3.4.2. Обмен информацией между сервером баз данных и сервером приложений происходит с использованием ORM, использование хранимых процедур, функций и триггеров на стороне сервера баз данных не допускается, использование в программном коде разрабатываемого программного продукта чистого SQL не допускается.
- 3.4.3. Обмен информацией между сервером приложений и клиентскими приложениями происходит через API сервера приложений, это API не имеет вызовов, специфичных для какого-либо клиента.

3.4.4. Единственная ответственность сервера баз данных - это хранение и предоставление данных по условия выборки. Хранение данных отвечает требованиям ACID, данные хранятся в нормальной форме.

3.4.5. Ответственность сервера приложений - это выполнение команд пользователя: обработка информации и подготовка результата обработки для отображения на клиенте.

3.5. Требования к интеграции.

3.5.1. Программный комплекс имеет инструмент интеграции с существующими у «ЭСК Гарант» г. Иваново биллинговыми системами, а также с иными программными продуктами, таким образом, чтобы все входящие в состав Программного комплекса функции работоспособны и наполнены необходимыми данными (согласно Функциональным требованиям из Приложения № 1).

3.5.2. Интеграция предусматривает возможность добавления и/или изменения источника данных, а также добавление и/или изменение одного или нескольких программных продуктов Компании.

3.6. Требования к производительности.

3.6.1. Детализация требований к производительности выполняется ООО «ГК ИНФОПРО» на этапе разработки детального Технического задания, и включает при этом следующие обязательные условия (но не ограничиваясь этим):

- Время отклика веб-страницы не превышает 3 секунд.
- Количество обращений в секунду (пиковое) – 50.
- Вес веб-страницы – не превышает более 2 мб.

3.7. Требования к поставке Программного комплекса

3.7.1. Все компоненты разрабатываемого программного комплекса, кроме клиентов, поставляются в формате контейнеров Docker.

3.7.2. Все компоненты программного комплекса имеют документацию, описывающую внутреннее устройство, способы использования, администрирования, развёртывания и полного удаления.

3.7.3. Программный комплекс имеет механизмы непрерывной интеграции с этапами сборки, тестирования и развёртывания.

3.8. Требования к результатам работ

3.8.1. Все результаты работ задокументируются в соответствии с требованиями ГОСТ 34.201-89 Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем и РД 50-34.698-90 Автоматизированные системы: требования к содержанию документов.

3.8.2. По итогам проведения работ ООО «ГК ИНФОПРО» формирует и передаёт «ЭСК Гарант» г. Иваново следующие материалы и документы:

- а) Отчёт об исполнении детального Плана-графика выполнения работ по Проекту
- б) Детальное Техническое задание на разработку и внедрение информационных систем «Личный кабинет клиента для физических лиц» (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS), «Личный кабинет клиента для юридических лиц» (веб-версия,

мобильное приложение на платформах Android и IOS) и «Личный кабинета клиента для поставщиков услуг» (веб-версия), включающее раздел с описанием архитектуры Программного комплекса и интеграции с иными информационными системами.

- с) Архив с дизайн-макетами страниц ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП.
- д) Эксплуатационно-техническая документация на ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП в составе:
 - Инструкция пользователя ЛКФ (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS);
 - Инструкция пользователя ЛКЮ (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS);
 - Инструкция пользователя ЛКП (веб-версия);
 - Инструкция администратора ЛКФ (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS);
 - Инструкция администратора ЛКЮ (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS);
 - Инструкция администратора ЛКП (веб-версия);
 - Чек-лист по настройкам ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП;
 - Сайтинг для ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП;
- е) Методика и сценарий ПСИ.
- ф) Протокол ПСИ.
- г) Акты приёмки информационных систем «Личный кабинет клиента для физических лиц» (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS), «Личный кабинет клиента для юридических лиц» (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS) и «Личный кабинета клиента для поставщиков услуг» (веб-версия) в опытную эксплуатацию.
- h) Программа опытной эксплуатации ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП, включающая порядок и параметры оказания технической поддержки на период ОПЭ.
- i) Протокол проведения опытной эксплуатации ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП.
- j) Перечень доработок ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП, реализованных в ходе ОПЭ.
- k) Установленный на тестовой и продуктивной среде Программный комплекс, включая все развёрнутые необходимые для нормального функционирования элементы системы.
- l) Исходные файлы веб-версий ЛКФ, ЛКЮ и ЛКП с реализованными в ходе ОПЭ изменениями.
- m) Опубликованные на аккаунт «ЭСК Гарант» г. Иваново изменённые мобильные приложения ЛКФ и ЛКЮ.

- п) Акт приёмки программного комплекса «Личный кабинет клиента для физических лиц» (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS), «Личный кабинет клиента для юридических лиц» (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS) и «Личный кабинета клиента для поставщиков услуг» (веб-версия) в промышленную эксплуатацию.

3.9. Требования к гарантийному обслуживанию

ООО «ГК ИНФОПРО» гарантирует качество и надежность функционирования системы не менее 12 (двенадцати) месяцев (минимальный гарантийный срок) с даты подписания Акта сдачи-приемки работ.

В рамках гарантийного срока обслуживания ООО «ГК ИНФОПРО»:

- Консультирует специалистов «ЭСК Гарант» г. Иваново по вопросам эксплуатации, а также устранения ошибок системы в режиме «вопрос-ответ» по телефону, электронной почте и с помощью специального сервиса в системе;
- устраняет ошибки с выездом к «ЭСК Гарант» г. Иваново. В случае невозможности устранения ошибки ООО «ГК ИНФОПРО» удаленно или силами «ЭСК Гарант» г. Иваново в соответствии с консультациями ООО «ГК ИНФОПРО», ООО «ГК ИНФОПРО» в течение одного рабочего дня с момента получения от «ЭСК Гарант» г. Иваново претензии с описанием ошибок направляет своего представителя к «ЭСК Гарант» г. Иваново для устранения указанных ошибок;
- предоставляет новые версии программного обеспечения, произведенные в период гарантийного обслуживания.

Ошибками в работе системы считается отклонения в работе Системы относительно требований, зафиксированных в Технико-коммерческом предложении.

Срок устранения выявленных ошибок – не более 3 рабочих дней

Приложение №1

Функциональные требования к реализуемому программному комплексу

1. Личный кабинет клиента для физических лиц

Система «Личный кабинет клиента для физических лиц» (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS) реализовывает следующие функции:

- 1.1 Просмотр информации о помещении, его владельце, договоре на обслуживание, услугах, приборах учета, текущем сальдо.
- 1.2 Запрос на изменение данных о помещении, его владельце, договоре на обслуживание, услугах, приборах учета.
- 1.3 Просмотр истории начислений в разрезе договоров, периодов начисления и подключенных услуг.
- 1.4 Возможность оплаты по счету прямо из приложения.
- 1.5 Просмотр и скачивание счетов на оплату (квитанций) за несколько периодов.
- 1.6 Просмотр истории переданных показаний приборов учета в разрезе помещений, приборов учета, периодов и источников передачи показаний.
- 1.7 Передача показаний приборов учета.
- 1.8 Отправка обращений в адрес Компании.
- 1.9 Возможность привязки более одного помещения к учетной записи и оперативного переключения между ними.
- 1.10 Настройка учетной записи – адрес электронной почты, пароль, контактные данные, управление подписками, управление помещениями, привязанными к данной учетной записи.

2. Личный кабинет клиента для юридических лиц

Система «Личный кабинет клиента для юридических лиц» (веб-версия, мобильное приложение на платформах Android и IOS) реализовывает следующие функции:

- 2.1 Просмотр информации о помещении, организации, договоре на обслуживание, услугах, приборах учета, договорных величинах, текущем сальдо.
- 2.2 Запрос на изменение данных о помещении, организации, договоре на обслуживание, услугах, приборах учета, договорных величинах.
- 2.3 Просмотр истории выставленных счетов-фактур за несколько периодов с возможностью фильтрации (по периодам, типам) и скачивания.
- 2.4 Просмотр истории выставленных счетов за несколько периодов с возможностью фильтрации (по периодам, типам) и скачивания.
- 2.5 Просмотр истории по зачисленным платежам за несколько периодов с возможностью фильтрации (по периодам, видам) и скачивания.
- 2.6 Передача показаний приборов учета.
- 2.7 Просмотр истории переданных показаний приборов учета в разрезе приборов учета, периодов и источников передачи показаний.

- 2.8 Просмотр документов произвольной формы, направленных специалистами Компании и скачивания.
- 2.9 Отправка обращений в адрес Компании.
- 2.10 Настройка учетной записи – адрес электронной почты, пароль, контактные данные, дополнительная информация.

3. Личный кабинет принципала

Система «Личный кабинет принципала» (веб-версия) реализовывает следующие функции:

- 3.1 Просмотр информации о помещениях, договоре на обслуживание, услугах, текущем сальдо.
- 3.2 Запрос на изменение данных о помещениях, договоре на обслуживание, услугах.
- 3.3 Просмотр информации по МКД и помещениям, с возможностью поиска.
- 3.4 Запрос на изменение данных о помещениях, договоре на обслуживание, услугах
- 3.5 Просмотр истории начислений в разрезе периодов, услуг, МКД, помещений.
- 3.6 Запрос отчетов «Оборотно-сальдовая ведомость» и «Справка ЖКХ» с возможностью получения на электронный адрес или скачивания из браузера.
- 3.7 Передача показаний приборов учета.
- 3.8 Просмотр истории переданных показаний в разрезе МКД, помещений, приборов учета, периодов.
- 3.9 Отправка обращений в адрес Компании.
- 3.10 Настройка учетной записи – адрес электронной почты, пароль, контактные данные, дополнительная информация.

4. ОПИСАНИЕ РЕАЛИЗОВАННЫХ ПРОЕКТОВ

ПАО «МРСК Северного Кавказа»

О компании:

ПАО «МРСК Северного Кавказа» - функционирующая в секторе электроэнергетики Российской Федерации операционная межрегиональная распределительная сетевая компания, осуществляющая деятельность по передаче электрической энергии на территории 6 регионов Северного Кавказа, а также осуществляющая функции единоличного исполнительного органа по отношению к 6 энергосбытовым компаниям и 1 не реформированному обществу.

ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северного Кавказа»:

- Обеспечивает передачу электроэнергии по принадлежащим ему сетям напряжением от 110 до 0,4 кВ на территории Республик Дагестан, Ингушетия, Северная Осетия-Алания, Ставропольского края, Кабардино-Балкарской, Карачаево-Черкесской Республики, поддерживая качество электроэнергии в соответствии с действующими стандартами, осуществляют технологическое присоединение потребителей к распределительной сети в соответствии с действующим законодательством РФ;
- Осуществляет покупку электрической энергии на оптовом рынке (НОРЭМ) и поставку электрической энергии на розничный рынок республик Дагестан, Ингушетия, Калмыкия, Северная Осетия-Алания, Кабардино-Балкарской и Карачаево-Черкесской республик по договорам энергоснабжения и купли-продажи;
- Осуществляет производство, передачу, распределение тепловой и электрической энергии, покупку на оптовом рынке (НОРЭМ) и поставку электрической энергии на розничный рынок в Чеченской Республике.

Цель проекта: Автоматизация энергосбытовой деятельности ПАО «МРСК Северного Кавказа» на базе АИС «ЭнергоОфис»

Функциональный объем:

- Расчеты с потребителями за поставленную продукцию (юридические\бытовые);
- Консолидация данных по всем сбытовым подразделениям;
- Информационный обмен между сбытовыми и сетевыми предприятиями.

Организационный объем:

- ОАО «Дагестанская энергосбытовая компания» - 37 отделений;
- ОАО «Севкавказэнерго» - 10 отделений;
- ОАО «Ингушэнерго» - 5 отделений;
- ОАО «Карачаево-Черкессэнерго» - 11 отделений;
- ОАО «Калмэнерго» - 14 отделений;

- ОАО «Каббалкэнерго» - 14 отделений;

Результат:

- Создание типовой организационной структуры энергосбытовой компании;
- Подробное описание всех бизнес-процессов по всем обществам;
- Получение консолидированной информации по всем обществам в ПАО «МРСК Северного Кавказа»;
- Создание единого call-центра по ПАО «МРСК Северного Кавказа»;
- Оптимизированы и ускорены коммерческие расчеты с потребителями энергии;
- Обеспечен эффективный контроль энергоснабжения;
- Повышена эффективность работы персонала;
- Сведены до минимума субъективные факторы при сборе и обработке необходимых для анализа данных;
- Повышена управляемость деятельности компаний.

ПАО «Т Плюс»

О компании:

Основной вид деятельности компании – производство тепловой и электрической энергии, продажа электроэнергии на оптовом рынке, теплоснабжение бытовых и промышленных потребителей.

Сегодня ПАО «Т Плюс» - основной поставщик тепла для почти 5-миллионного населения и промышленных предприятий 11 городов в четырех крупных промышленных регионах Поволжья. Компания активно реализует стратегию интеграции муниципальных теплосетевых активов во всех городах присутствия. При этом для муниципалитетов аргументом в пользу реализации аналогичных проектов является повышение эффективности теплоснабжения потребителей, улучшение качества обслуживания муниципального теплосетевого имущества, снижение затрат на теплоснабжение и ликвидация организаций посредников на пути тепла от производителя к потребителю.

В управление ПАО «Т Плюс» переданы свыше 530 км внутриквартальных тепловых сетей (в двухтрубном исчислении) и 180 ЦТП в Тольятти, Новокуйбышевске, Саратове и Балакове, а также 177 котельных в Саратове. ОАО «Оренбургская ТГК», входящая в зону ответственности ПАО «Т Плюс», также управляет более чем 520 км теплосетей (в двухтрубном исчислении), 139 ЦТП и 75 муниципальными котельными в Оренбурге и Медногорске. Общая протяженность собственных и арендованных тепловых сетей - более 1965 км.

Цель проекта:

Обследование, разработка регламента энергосбытовой деятельности и внедрение автоматизированной информационной системы «ЭнергоОфис» для учета тепловой энергии и теплоносителя в ПАО «Т Плюс».

- Сведение до минимума субъективных факторов при сборе и обработке необходимых для

ТЕХНИЧЕСКО-КОМЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА В СОСТАВЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ: «Личный кабинет клиента для физических лиц», «Личный кабинет клиента для юридических лиц», «Личный кабинет принципала», «Модуль администрирования», «Мобильное приложение личного кабинета для физических лиц», «Мобильное приложение личного кабинета для юридических лиц»



анализа данных;

- Повышение эффективности работы сотрудников;
- Повышение удовлетворенности потребителей услуг;

Функциональный объем:

- Расчеты с потребителями за поставленную тепловую энергию и теплоноситель;
- Интеграция с учетной системой предприятия SAP ERP 2005;
- Автоматизация задачи преддоговорной работы (расчет нагрузок);
- Автоматизация задач технологического присоединения.

Организационный объем:

8 подразделений теплосбыта Самарской, Саратовской, Ульяновской, Оренбургской областей и
Дирекция ПАО «Т Плюс»

Результат:

- Централизованная система управления деятельностью по сбыту тепловой энергии;
- Унификация бизнес-процессов сбыта тепловой энергии;
- Сдача единой отчетности;
- Ведение реестра договоров и автоматизация задач, связанных с договорными условиями;
- Планирование отпуска и потребления энергии;
- Расчеты;
- Автоматизация взаиморасчетов с потребителями, участниками рынка;
- Формирование регламентированной отчетности;
- Формирование аналитической (не регламентированной) отчетности;
- Консолидация в Дирекции ПАО «Т Плюс» данных из филиалов.

ПАО «Саратовэнерго»

О компании:

ПАО "Саратовэнерго" является организатором поставки основного объема электрической энергии, потребляемой на всей территории Саратовской области.

Саратовская энергосистема обеспечивает электрической энергией население Саратовской области численностью более 2,7 млн. человек, проживающего на территории 100,2 тыс. кв. км. С 1 сентября 2006 года ПАО "Саратовэнерго" является гарантирующим поставщиком электроэнергии, присутствует во всех муниципальных образованиях области.

Цель проекта:

Внедрение автоматизированной информационной системы управления энергосбытовой деятельностью «ЭнергоОфис» в ПАО «Саратовэнерго»

Функциональный объем:

- Расчеты с потребителями за поставленную продукцию (юридические/бытовые)
- Централизованное НСИ;
- Автоматизация проведения договорной компании;
- Консолидация данных в Управлении;

Организационный объем:

38 участков и 7 межрайонных отделений сбыта

Результат:

В рамках проекта по внедрению была автоматизирована деятельность:

- Учет договоров с абонентами по видам потребляемой продукции/услуг;
- Ведение приложений к договорам с ретроспективой;
- Автоматизация работы инспекторов (обходы, контроль предписаний и т.д.);
- Учет поступивших оплат;
- Контроль дебиторской задолженности (в том числе по видам задолженности);
- Формирование форм отчетности;
- Проведение анализа реализации;
- Выдача разрешений на подключение, отключение (ограничение) абонентов;
- Расчет балансов отпуска и потребления энергии;
- Расчет нормативных и сверхнормативных потерь в сетях;
- Регистрация переключений в сетях, включений/отключений установок абонентов;
- Разработан регламент энергосбытовой деятельности компании.

Реализация проекта позволила повысить прозрачность и управляемость отчетности, осуществлять сбор консолидированной информации с необходимой периодичностью.

ПАО «Самараэнерго»

Цель проекта: Внедрение автоматизированной информационной системы управления энергосбытовой деятельностью в ПАО «Самараэнерго».

Функциональный объем:

- Расчеты с потребителями за поставленную продукцию (юридические/бытовые)
- Централизованное НСИ;
- Автоматизация проведения договорной компании;
- Передача данных по реализации в учетную систему;
- Консолидация данных в Управлении.

Организационный объем: 20 отделений и Управление.

Результат: Реализация проекта позволила повысить прозрачность и управляемость отчетности, осуществлять сбор консолидированной информации с необходимой периодичностью.

ПАО «Волжская Межрегиональная Распределительная Компания»

Цель проекта: Внедрение автоматизированной информационной системы управления энергосбытовой деятельностью «ЭнергоОфис» на филиалах Самарской дирекции ПАО «Волжская МРК»

Функциональный объем:

- Расчет небалансов по объектам ПЭС ПАО «Волжская МРК»

Организационный объем: Волжские электрические сети, Жигулевские электрические сети, Самарские электрические сети, Чапаевские электрические сети и Самарская Дирекция ПАО «Волжская МРК»

Результат: Единая отчетность по балансам Самарской дирекции ПАО «Волжская МРК».

ООО «Энерго-Газ»

Цель проекта: Обследование и внедрение автоматизированной информационной системы управления теплосбытовой деятельностью «ЭнергоОфис» для расчетов с потребителями электроэнергии и коммунальных услуг.

Функциональный объем:

- Расчет натурального потребления тепловой энергии и теплоносителя;
- Расчет нагрузок;
- Передача результатов расчета в учетную систему предприятия (1С), для выставления документов потребителям.

Организационный объем: службы учета и реализации Ноябрьского филиала ООО «Энерго-Газ»

Результат: Автоматизация задач службы учета и реализации предприятия, исключение ручного труда по переносу расчетных данных в учетную систему.

ПАО «Ставропольэнергосбыт»

Цель проекта: Внедрение автоматизированной информационной системы управления энергосбытовой деятельностью «ЭнергоОфис» в части расчетов с бытовыми потребителями в отделениях ПАО «Ставропольэнергосбыт»

Функциональный объем:

ТЕХНИЧЕСКО-КОМЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ ПРОГРАММНОГО КОМПЛЕКСА В СОСТАВЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ: «Личный кабинет клиента для физических лиц», «Личный кабинет клиента для юридических лиц», «Личный кабинет принципала», «Модуль администрирования», «Мобильное приложение личного кабинета для физических лиц», «Мобильное приложение личного кабинета для юридических лиц»



- Расчеты с бытовыми потребителями за поставленную продукцию (от оплаты и выставление счетов);
- Расчеты с управлениями соцзащиты;
- Автоматизация деятельности контролеров;

Организационный объем: 7 межрайонных отделений сбыта и Центральный офис

Результат:

- Унифицирована работа отделений ПАО «Ставропольэнергосбыт»;
- Повышен контроль за процессом расчетов с абонентами за потребленную электроэнергию;
- Реализована возможность получать сводные аналитические отчеты по всем структурным отделениям предприятия.

АО «Тываэнергосбыт»

Цель проекта: Внедрение автоматизированной информационной системы управления энергосбытовой деятельностью «ЭнергоОфис»

Функциональный объем:

- Расчеты с потребителями за поставленную продукцию (юридические/бытовые)
- Централизованное НСИ;
- Прогнозирование потребления.

Результат:

- Автоматизация процесса работы компании
- Формализация бизнес процессов
- Возможность совмещения работы по самообслуживанию и выставлению счетов

ГУП СК «Ставрополькоммунэлектро»

Цель проекта: Внедрение автоматизированной информационной системы управления энергосбытовой деятельностью «ЭнергоОфис»

Организационный объем: 9 филиалов - 21 участок, Исполнительная дирекция ГУП СК «Ставрополькоммунэлектро»

ООО «Сбыт – Энерго»

Цель проекта: Внедрение автоматизированной информационной системы управления энергосбытовой деятельностью «ЭнергоОфис»

Функциональный объем:

- Расчеты с потребителями за поставленную продукцию (юридические/бытовые).

Результат:

- Автоматизация процесса работы компании
- Формализация бизнес-процессов
- Возможность совмещения работы по самообслуживанию и выставлению счетов

ЗАО «Кинельэнерго»

Цель проекта: Внедрение автоматизированной информационной системы управления энергосбытовой деятельностью «ЭнергоОфис»

Функциональный объем:

- Расчеты с бытовыми потребителями за поставленную продукцию
- Автоматизация процесса работы компании.

Результат: Автоматизация задач службы учета и реализации предприятия, исключение ручного труда по переносу расчетных данных в учетную систему.

ООО «Алексинэнергосбыт»

Цель проекта: Внедрение автоматизированной информационной системы «ИНФОПРО: расчеты с потребителями»

Функциональный объем:

- Расчеты с юридическими и физическими лицами за поставленную продукцию
- Автоматизация бизнес-процессов работы компании в рамках отраслевой деятельности.

Текущий этап: бесплатное гарантийное сопровождение

Результат: расчеты с физическими и юридическими лицами в ООО «Алексинэнергосбыт» после внедрения Системы осуществляются в единой автоматизированной информационной системе, что позволяет сократить время на построение сводной отчетности, исключить факторы допущения ошибок в расчетах и автоматизировать рутинные операции. К последним относятся автоматизированный ввод оплат от физических лиц, загрузка показаний по приборам учета из АСКУЭ, импорт банковских выписок, реестров платежей и пр.

ООО «Челябинское управление энерготрейдинга»

Цель проекта: Внедрение системы по расчетам с потребителями и автоматизации деятельности на Оптовом Рынке Электроэнергии и Мощности (ОРЭМ) в ООО «Челябинское управление энерготрейдинга» и обеспечение:

- Увеличение прозрачности бизнес-процессов Предприятия;

- Сокращение стоимости операций;
- Формирование полной информации о покупке/продаже электрической энергии, осуществляемой Предприятием ООО «Челябинское управление энерготрейдинга»;
- Повышения эффективности и прозрачности выполнения процессов при работе на оптовом рынке электроэнергии и мощности;
- Комплексной автоматизации бизнес-процессов при работе на оптовом рынке электроэнергии и мощности;
- Получения единой информационной среды, консолидирующей и управляющей потоками данных в объеме автоматизации бизнес-процессов при работе на оптовом рынке электроэнергии и мощности.

ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕРВИС»

Разработка и внедрение Комплексной Автоматизированной Информационной Системы управления деятельностью ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕРВИС» в условиях 100% либерализации рынка (включая блок автоматизации оперативной работы на ОРЭМ).

Статус (блок «Автоматизация деятельности на ОРЭМ»): Гарантийное сопровождение

Организационный объем – Пермский региональный отдел поставок электроэнергии; Региональный отдел поставок электроэнергии в Республике Коми; Саратовский региональный отдел поставок электроэнергии; Волгоградский региональный отдел поставок электроэнергии; Западносибирский региональный отдел поставок электроэнергии; Офис Заказчика в г. Москва.

Цель проекта: Получение комплексной автоматизированной информационной системы, позволяющей выполнять следующие задачи:

- Автоматизировать процессы, связанные с реализацией электрической энергии и мощности;
- Учитывать платежи, документировать и составлять необходимые предприятию отчетные формы;
- Использовать механизмы, способствующие увеличению доходности Предприятия в части сбыта э/э;
- ✓ Расчет экономической эффективности региона и Предприятия в рамках отраслевой деятельности;
- ✓ Анализ эффективности проведения расчетов по различным ценовым категориям;
- ✓ Выбор оптимальной методики расчетов стоимости за предоставленные ресурсы с точки зрения экономической выгоды.
- Формировать аналитическую отчетность по работе на ОРЭМ;
- Автоматизировать процессы заочки, хранения, накопления и анализа информации, предоставляемой участникам ОРЭМ уполномоченными инфраструктурными организациями;
- Сформировать информационную среду для прогнозирования цен, автоматизации расчета и подачи ценовых заявок.

ПАО «МРСК Центра и Приволжья» филиал «Ивэнерго»

Цель проекта: Внедрение автоматизированной информационной системы управления транспортом электроэнергетики.

Организационный объем: 1 филиал «Ивэнерго».

Сроки: Июль 2015 г. – Декабрь 2016 г.

АО «ЮРЭСК»

Цель проекта: Внедрение автоматизированной системы управления транспортом электроэнергетики

Организационный объем: Советский филиал АО «ЮРЭСК»

Сроки: Ноябрь 2017 г. – Апрель 2018 г.

ООО «ГК ИНФОПРО»

Цель проекта:

- Внедрение CRM системы на платформе Битрикс 24,
- Автоматизация процессов Компании и электронного документооборота

Сроки: Октябрь 2017 г – Январь 2018 г.

ООО «Сбытовая компания Вымпел»

Цель проекта: Внедрение автоматизированной информационной системы расчетов с потребителями в объеме физических лиц и Личного кабинета потребителя в ООО «Сбытовая компания Вымпел».

В качестве специализированной CMS платформы управления Личным кабинетом использовалась платформа 1С-Битрикс в редакции «Управление сайтом - Стандарт».

Функциональные возможности пользователей Личного кабинета потребителя:

- регистрация в Личном кабинете,
- заполнение анкеты потребителями,
- просмотр новостей и текстовой информации,
- просмотр истории начислений и платежей,
- просмотр текущего сальдо по лицевому счету потребителя,
- передача показаний по потреблению,
- онлайн оплата за потребленные энергоресурсы,
- формирование бланка квитанции на оплату.

Сроки: Август 2017 г. – Январь 2018 г.

ООО «Самарасофт»

Цель проекта: Разработка корпоративного сайта для ООО «Самарасофт»

Функциональный объем:

- Разработка корпоративного стиля,
- Верстка макетов,
- Реализация макетов в системе Битрикс,
- Сопровождение и поддержка текущего решения.

Сроки: Февраль 2018 г.

АО «Энергоцентр»

Цель проекта: Разработка портала по формированию заявок на технологическое присоединение к сетям электросетевых организаций.

Функциональный объем:

- Верстка дизайн макетов,
- Реализация макетов в системе Битрикс

Сроки: Август 2018 г.

